



**Bilancio
Sociale
Esercizio
2023**

AquaeMed srl Impresa Sociale

Bilancio sociale al 31.12.2023

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

AquaeMed srl Impresa Sociale ha sempre accompagnato il proprio bilancio civilistico con un Bilancio Sociale redatto secondo criteri di trasparenza, di chiarezza, di verificabilità ed attendibilità, e di comparabilità con gli esercizi precedenti. Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n.117/2017, e per la redazione ci siamo avvalsi delle linee guida pubblicate in GU n.186 del 9 agosto 2019.

2. Informazioni generali sull'Ente

- a) **Nome dell'Ente:** AquaeMed srl Impresa Sociale
- b) **Codice Fiscale:** 07396600962
- c) **Partita IVA:** 07396600962
- d) **Forma giuridica:** AquaeMed viene creata con atto costitutivo del 31 marzo 2011 con forma giuridica di srl.

Con atto notarile del 15 giugno 2012 è stata trasformata in AquaeMed srl Impresa Sociale perché questa natura giuridica risulta più aderente alle finalità non lucrative che la proprietà - una Fondazione allora ONLUS, oggi ETS – intende assegnare anche alla controllata.

Con Atto notarile del 11 Luglio 2018 AquaeMed ha adeguato il suo statuto alle disposizioni del Codice del Terzo Settore con impegno ad utilizzare il revisore dei Conti.

- e) **Indirizzo e sede legale:** Via Roma 7, 20882 Bellusco (MB)
- f) **Altre sedi:** Nessuna
- g) **Aree territoriali di operatività;** Provincia di Monza e della Brianza
- h) **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):** Società non a scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio in via stabile e principale di attività d'impresa di interesse generale operando nei settori previsti dall'art.2, comma 1, del DLGS 112/2017.

I settori di attività in cui la società intende operare per il perseguimento delle proprie finalità sono:

- L'assistenza sanitaria per l'erogazione delle prestazioni di cui al D.P.C.M. 29 novembre 2011, in particolare tramite la gestione di poliambulatori medico-chirurgici plurispecialistici, di terapia fisica e di riabilitazione sotto ogni forma e di attività paramediche finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico.
- l'erogazione di prestazioni diagnostiche e di chirurgia ambulatoriale.
- attività di organizzazione di attività formative e di aggiornamento per gli operatori sanitari.

L'impresa adotta modalità gestionali responsabili e trasparenti e favorisce il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività, in primo luogo i volontari.

- i) attività statutarie:** Interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, educazione, istruzione e formazione professionale, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

AquaeMed srl gestisce un poliambulatorio medico-chirurgico pluri-specialistico, di terapia fisica e di riabilitazione sia in palestra che in piscina, e di attività paramediche finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico; eroga prestazioni diagnostiche e di medicina ambulatoriale, prestazioni psico-terapeutiche.

l) Settore nel quale AquaeMed srl offre servizi di utilità sociale

AquaeMed srl Impresa sociale opera nel settore dei servizi di:

- Terapie fisiche e di Riabilitazione comprese quelle in acqua e in palestra
- Medicina specialistica
- Psicologia e psicoterapia
- Screening di massa finalizzati alla prevenzione
- Corsi di riabilitazione x malati di Parkinson
- Nella cosiddetta "Area Minori" offre servizi di psicoterapia, logopedia, psicomotricità, psicopedagogia, neuro psichiatria infantile a soggetti in età compresa tra 3 a 18 anni.

3. Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente

- a) Composizione della base sociale:** La società è composta da un socio di maggioranza che detiene il 90% delle quote sociali e da un socio di minoranza che detiene il 10%.

b) Sistema di Governo e di Controllo

- **Socio di Maggioranza:** Fondazione Maria Bambina ETS
- **Socio di minoranza :** Sinigaglia Danilo

I soci provvedono alla nomina degli Amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo.

In quanto socio di maggioranza, la Fondazione ha un peso decisivo nelle scelte strategiche e di indirizzo.

Le nomine prevedono almeno un rappresentante dei volontari, almeno un rappresentante dei dipendenti ed il Direttore Sanitario, in considerazione del ruolo centrale nella struttura

- **Composizione del CDA**

- Sergio Lorenzini, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza della Fondazione;
- Danilo Sinigaglia, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto socio di minoranza e operatore specialista di AquaeMed srl; anche in rappresentanza dei liberi professionisti;

- Nando Rossi, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza dei volontari;
 - Emanuela Spreafico, nominata il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in veste di Direttore Sanitario;
 - Claudia Giambelli, nominata il 29-3-2017, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto operatrice dipendente in rappresentanza degli interessi degli operatori sia dipendenti che in libera professione.
- **Incarichi istituzionali**
- Sergio Lorenzini, Presidente nominato il 1-04-2011
 - Rossi Nando, Vice Presidente nominato il 29-03-2017
 - Emanuela Spreafico: Direttore Sanitario nominata il 1-04-2011

c) Mappatura dei Principali Portatori di interessi

- La Fondazione Maria Bambina, proprietaria di AquaeMed, ha come missione l'erogazione di servizi socio-assistenziali a favore degli anziani più fragili e delle loro famiglie;
- I lavoratori dipendenti e in libera professione;
- I Volontari coinvolti in progetti sociali specifici;
- I clienti, in particolare quelli più anziani residenti a Bellusco, che beneficiano di trattamenti a condizioni economiche agevolate;
- Minori bisognosi di cure nell'ambito della logopedia, la psico pedagogia, la psicomotricità, la psicoterapia, la neuro psichiatria infantile... L'azienda ha inoltre sviluppato competenze specifiche nelle difficoltà scolastiche e nei disturbi di apprendimento ed istituito il "Fondo Limonta" tramite il quale aiuta economicamente le famiglie in difficoltà
- Il Comune con particolare attenzione verso i cittadini disagiati
- dal 15 ottobre 2012, AquaeMed srl ospita il servizio di Guardia Medica dell'ASST di Monza e Brianza: i locali adibiti al servizio sono dati in comodato d'uso gratuito, ed è solamente richiesta una partecipazione alle spese;
- il complesso scolastico di Bellusco beneficia di screening gratuiti per i propri alunni in ambito psicomotorio e logopedico.
- il complesso scolastico Bonacina di Bernareggio si avvale di corsi di Psicomotricità a bambini della scuola materna

d) Coinvolgimento dei lavoratori

I lavoratori vengono coinvolti con un'informativa costante sugli sviluppi dell'Impresa e attraverso riunioni ad hoc per settore di attività. I collaboratori sono fortemente

sollecitati ad avanzare proposte di miglioramento dell'esistente e di nuove iniziative che vengono sempre attentamente vagliate.

Laddove i servizi prevedono una frequentazione assidua – Parkinson ad esempio – gli utenti e i loro familiari vengono coinvolti in riunioni in cui si raccolgono giudizi e suggerimenti e si presentano i piani di sviluppo. I familiari ed i care giver vengono coinvolti in attività formative specifiche.

Ogni anno a fine esercizio vengono illustrati, durante una cena sociale, i risultati raggiunti dall'Azienda e gli obiettivi dell'esercizio successivo, metodologia che, dopo una interruzione causa Covid, abbiamo ripreso quest'anno

4. Persone che operano per l'ente:

a) Tipologia, consistenza e composizione del personale

Tipologia	Attività	Uomini	Donne	Contratto
Dipendenti	Segretarie	-	2	Commercio
	Psicomotricista	-	1	
Liberi professionisti	Fisioterapisti	4	3	Contratti di libera professione
	Psicomocicista	-	2	
	Medici Specialisti	7	14	
Volontari	Amministrativi	-	1	
	Manutenzione	2	-	
	Aiuto terapie	1	1	
Dirigenti	Amministrazione	2	-	Componenti CDA
	Operatività	1	2	
Controllo	Revisore dei conti	1		Nominato da Statuto

b) Struttura dei compensi, delle retribuzioni e indennità di carica e rimborsi ai volontari

- Compensi agli amministratori

In generale, e nel corso dell'esercizio 2023 in particolare, nessun compenso o rimborso spese è stato corrisposto agli Amministratori, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.

Ad un socio, al Direttore Sanitario e alla segreteria del CdA sono stati corrisposti compensi in relazione alle loro prestazioni professionali a favore di AquaeMed srl.

- **Compensi, controllo contabile**

AquaeMed srl corrisponde un compenso professionale al revisore dei conti

- **Compensi ai dipendenti**

AquaeMed srl, nel 2023, si è avvalsa di tre dipendenti con contratto nel settore "Commercio e terziario", tutti a tempo indeterminato, di cui due part time ed uno full time, la cui remunerazione lorda complessiva nell'anno 2023 è stata pari a 93.524 €, comprensiva degli oneri contributivi e TFR

- **Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro regolate da contratto di libera professione,**

Nel corso del 2023 abbiamo avuto:

- 31 rapporti di lavoro professionali regolati con fattura con retribuzione minima di 800,00 € e massima di 58.914,00 €.

VOLONTARI

AquaeMed srl si avvale in modo regolare di:

- 5 volontari per assistenza nelle attività operative, per la contabilità, per gli acquisti e per la manutenzione quotidiana delle vasche di riabilitazione.
- 6 volontarie forniscono, in caso di necessità, assistenza logistica ai pazienti che aderiscono ai vari progetti di prevenzione di AquaeMed.

5) Obiettivi e Attività

a) Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

Aquaemed svolge la sua attività esclusivamente in campo sanitario con l'erogazione di prestazioni di

- Fisioterapia con due studi medici
- Idrochinesiterapia in vasca terapeutica con acqua a 33-34 gradi ed ambiente climatizzato
- Psicomotricità sia in Palestra che in Vasca
- Cicli di Riabilitazione in Palestra e in Vasca per malati di Parkinson
- Visite specialistiche in collaborazione con medici specialistici
- Terapie in Area Minori (fino a 18 anni) attraverso un Team di specialisti in psicoterapia, logopedia, psicomotricità e pedagogia
- Diagnostica con la collaborazione di un radiologo per l'effettuazione di ecografie
- Screening Nei

finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico.

La gestione di Aquaemed si muove su queste linee direttrici:

- Consolidare e rafforzare le prestazioni storiche della struttura di riabilitazione;
- Ampliare la presenza di medici specialistici pensando prima di tutto alla popolazione più anziana.
- Operare nel settore della prevenzione attraverso screening di massa.
- Istituzione di un team di specialisti per gestire al meglio problematiche psico-logopediche e psico-motorie di bambini ed adolescenti.

Aquaemed dispone di un'utenza molto articolata e numerosa; questi i dati del 2023 :

Area di utilizzo	Tipologia Utente	Utenti	Ingressi
Utenti di terapie fisiche e Fisioterapia	Tutte le età	604	4.360
Utenti di idrokinesi	Tutte le età	161	1.836
Psicomotricità/Aquaticità	Bambini/Adolescenti	67	669
Parkinsoniani	Over – 60	22	414
Visite mediche specialistiche	Adulti e anziani	1.204	3.888
Screening	Tutte le età	363	378
Totale		1.891	11.545

Il Totale degli utenti non corrisponde alla somma delle singole Aree di utilizzo perché 530 utenti sono presenti in più Aree.

5.1 Dati rilevanti inerenti le attività svolte nel 2023

Dopo gli anni 2020 e 2021 dove la pandemia e le relative restrizioni hanno condizionato l'attività di Aquaemed, il 2022 si è presentato come l'anno della ripartenza ancor più accentuata ne 2023, per cui si sono potute finalmente riprendere tutte le attività nella loro pienezza ad iniziare dalle prestazioni fornite agli utenti dei centri disabili fino alla composizione completa delle attività di gruppo, mantenendo comunque attiva un'elevata prevenzione attraverso la sanificazione dei locali, il controllo della temperatura e l'uso della mascherina per ridurre al minimo la possibilità di contagio da COVID.

Queste misure di prevenzione hanno permesso di operare per tutto l'anno senza riscontrare casi di positività fra gli utenti e gli operatori.

Superato il problema pandemia, purtroppo, ci siamo trovati ad affrontare le conseguenze di una guerra che nell'esercizio 2022 hanno comportato enormi incrementi di costi di Luce e Gas - che da soli hanno comportato un incremento di spesa di oltre 10.000 euro – e, a seguire, un'impennata al 12% dell'inflazione (con pesante effetto sulla rivalutazione del TFR). Comportando una perdita nel 2022 di 2.500 euro.

L'inevitabile revisione tariffaria che ne è seguita già a settembre 2022, accompagnata da una progressiva riduzione delle tariffe, dal conseguente abbassamento dell'inflazione, e dagli interventi di risparmio energetico posti in essere nel 2023 dalla Fondazione, proprietaria dell'immobile, hanno riportato i costi a valori più vicini al 2021.

In ottemperanza alla propria finalità solidaristica e di utilità sociale, AquaMed ha erogato nel 2023 **in via istituzionale**:

- agli over 70 residenti a Bellusco, prestazioni fisioterapiche con uno sconto di almeno il 30% nel 1 semestre e del 15% nel secondo, ed uno sconto del 10% agli under 70 residenti

Nel 2023 sono state effettuate 1.770 terapie con uno sconto totale di circa 8.000 euro

- ai residenti a Bellusco, vengono erogate prestazioni di ecografia e ginecologica con uno sconto fino al 20%

Nel 2023 sono state eseguite 203 Ecografie con sconto totale di circa 1.000 euro e 76 visite ginecologiche con uno sconto totale di circa 1.400 euro

- in collaborazione con un Privato e la Fondazione Maria Bambina, AquaMed ha partecipato alla creazione del "Fondo Solidale Antonio Limonta" che ha lo scopo di aiutare minorenni con famiglia disagiata economicamente (in base a certificazione ISEE) fornendo le prestazioni della cosiddetta 'Area Infanzia' con sconti che vanno da 20 al 50%.

Nel 2023 hanno usufruito del fondo 36 minori con 929 terapie per una erogazione di contributi pari a 17.648 euro ed uno sconto medio del 45%

- Proseguendo nell'attività finalizzata alla Riabilitazione dei malati di Parkinson attraverso cicli integrati di sedute in Palestra e in Vasca di Riabilitazione sotto la sorveglianza di personale qualificato e specializzato.

Nel 2023 hanno usufruito del servizio 20 utenti per 721 prestazioni.

- Continuando il servizio di riabilitazione neurologica e psicomotoria sia in Vasca che in palestra per bambini e ragazzi affetti da patologie anche gravi.

Nel 2023 hanno frequentato 58 Bambini e ragazzi per circa 838 presenze

- Proseguendo per tutto l'anno la prevenzione dei tumori della pelle in collaborazione con una specialista

Nel 2023 si sono effettuate 377 visite a condizioni economiche calmierate ed uno sconto del 18% per i residenti

- Offrendo un primo incontro gratuito in ambito psico-logopedico e riabilitativo in acqua con il quale si indirizza l'utente verso un percorso riabilitativo personalizzato

Nel 2023 si sono avuti con 243 colloqui gratuiti (82 Psico-logopedici e 161 Idrokinesi)

- Ospitando un Servizio di Guardia Medica dell'ASL di Monza e Brianza aperto nei giorni festivi e prefestivi (dalle 8 alle 20) a tutta la cittadinanza di Bellusco e paesi limitrofi.

Nel periodo estivo si è istituito un Servizio di **aiuto compiti** organizzato da una Psicopedagoga ed adatto a bambini con difficoltà, effettuato in un'area all'aperto attrezzata (in palestra in caso di pioggia)

Per elevare il livello qualitativo delle prestazioni, si sono fatti importanti investimenti di rinnovo macchinari: nel 2023 si sono effettuati investimenti per più di 50.000 €.

5.2 Valutazione del raggiungimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale di AquaeMed nel 2023

Anche nel 2023, si sono raccolti riscontri particolarmente positivi per i **servizi erogati in via istituzionale**:

- dai residenti di Bellusco per i servizi di
 - fisioterapia e riabilitazione erogati con scontistica;
 - i servizi a favore dei minori erogati col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta
 - Screening psicopedagogico presso le scuole dell'infanzia di Bellusco e Mezzago

- dai residenti sul territorio per i servizi di
 - riabilitazione in palestra e piscina per i malati di Parkinson
 - Screening dei NEI e prevenzione tumori della pelle
 - Idrochinesiterapia per bambini e ragazzi affetti da neuropatologie
 - Guardia Medica

5.3 Valutazione del raggiungimento delle finalità di coinvolgimento dei collaboratori e dei volontari nella gestione di AquaeMed nel 2023

Terminato il periodo di restrizioni per la pandemia, si è potuto riprendere il normale coinvolgimento di collaboratori e volontari:

Nel rapporto con i dipendenti

- sono state rese possibili iniziative di gruppo (quali le riunioni operative in cui discutere le iniziative, gestire le criticità, elaborare le strategie sui servizi)

Nel rapporto con i volontari

- è stato ripristinato l'accesso dei volontari, che secondo le necessità intervengono in maniera diretta

Nel rapporto con volontari e dipendenti

- è stata ripristinata la cena aziendale in cui oltre a trascorrere una serata in allegria vengono presentati i risultati dell'esercizio e raccolti suggerimenti per gli sviluppi dell'esercizio successivo;

5.4 Obiettivi per il 2024 e piani di medio-lungo termine

Sotto il **profilo della erogazione dei servizi**, AquaeMed intende consolidare il proprio ruolo di Impresa locale attiva sul territorio del vimercatese capace di offrire nei suoi settori specifici prestazioni di qualità elevata a condizioni economiche accessibili anche alle fasce sociali più deboli.

Sotto il **profilo solidaristico**, AquaeMed intende

- incrementare l'erogazione dei servizi di fisioterapia e riabilitazione agli anziani residenti a tariffe scontate;
- Incrementare l'erogazione dei servizi col contributo del Fondo Solidale Antonio Limonta aumentando le percentuali di sconto alle fasce sociali più deboli;
- Incrementare la platea dei malati di Parkinson cui erogare i Servizi di Riabilitazione;
- Aumentare il numero di prestazioni mediche specialistiche instaurando nuove collaborazioni con medici specialisti;

Sotto il **profilo economico**, l'obiettivo per il 2024 è migliorare il fatturato di 500.000 sopperendo alla diminuzione di entrate per circa 10.500 euro ed aumenti di spese per circa 7600 euro, con un aumento della prestazioni specialistiche e di inserimento di nuovi servizi

Nei rapporti col personale si vuole continuare un intenso coinvolgimento nella gestione dei servizi.

Nei rapporti coi volontari è auspicabile un loro maggiore utilizzo per specifici progetti.

5.5 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

I principali fattori di rischio sono due, entrambi collegati ai conflitti Russia-Ucraina e alla guerra in Medio Oriente: l'incremento dei costi energetici e dell'inflazione con pesanti riflessi sui bilanci delle famiglie che hanno perciò minore capacità di spesa, anche in materia sanitaria.

Si cercherà di contrastare questi due fattori mediante:

- La creazione di nuovi servizi;
- Investimenti in nuove apparecchiature;
- La valorizzazione e la pubblicizzazione dei servizi che rendono unica AquaeMed sul nostro territorio, quali i servizi di riabilitazione in acqua, i servizi di riabilitazione per malati di Parkinson e per ragazzi disabili;
- Campagne pubblicitarie via social e sui quotidiani locali
- Investimenti finalizzati a migliorare l'estetica dei nostri ambulatori rendendoli più moderni e più gradevoli.

Da ultimo, AquaeMed conta di mettere a frutto:

- la riconosciuta qualità dei propri servizi sul territorio a condizioni economiche accessibili a tutti
- La reputazione del proprio personale specialistico

6) Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche

I ricavi di Aquaemed provengono esclusivamente da soggetti privati e da contributi della Fondazione.

Un sistema accurato di Controllo di Gestione mensile evidenzia al 31.12.2023 queste tipologie di entrate nei settori:

Terapie fisiche e di Riabilitazione	179.393 €
Idrochinesiterapia	84.324 €
Servizi medici specialistici	219.287 €
Rimborsi	22.574 €
TOTALE RICAVI	505.758 €

€

I contributi della Fondazione nel 2023 ammontano a: 4.000 €

Aquaemed non svolge attività di raccolta fondi.

7) Altre informazioni

a) informazioni su contenziosi

Si è conclusa in Cassazione la controversia con una paziente con una sentenza che assolve completamente Aquaemed ed i suoi operatori da ogni responsabilità in merito all'incidente occorso alla controparte all'interno dei locali di Aquaemed

b) informazioni di tipo ambientale

Aquaemed non ha particolari problemi di tipo ambientale. I limitati rifiuti speciali prodotti (Guanti, Siringhe, etc) sono smaltiti da una ditta Specializzata

c) informazioni sulla parità di genere

Aquaemed dispone di

18 collaboratori di sesso maschile

26 collaboratori di sesso femminile

d) Riunioni periodiche degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio

Almeno due volte all'anno, la Presidenza di Aquaemed riunisce il Consiglio di Amministrazione per approvare il bilancio, esaminare periodicamente l'andamento economico dell'impresa, deliberare nuovi investimenti, varare nuovi servizi e pianificare azioni di risoluzione di eventuali criticità.

NOTA FINALE

Il presente Bilancio dà atto degli esiti del monitoraggio senza osservazioni comunicatoci dall'organo di controllo, come previsto dall'art. 10 del D.Lgs 112