



**Bilancio  
Sociale  
Esercizio  
2021**

# AquaeMed srl Impresa Sociale

## Bilancio sociale al 31.12.2021

### 1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

AquaeMed srl Impresa Sociale ha sempre accompagnato il proprio bilancio civilistico con un Bilancio Sociale redatto secondo criteri di trasparenza, di chiarezza, di verificabilità ed attendibilità, e di comparabilità con gli esercizi precedenti. Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n.117/2017, e per la redazione ci siamo avvalsi delle linee guida pubblicate in GU n.186 del 9 agosto 2019.

### 2. Informazioni generali sull'Ente

- a) **Nome dell'Ente:** AquaeMed srl Impresa Sociale
- b) **Codice Fiscale:** 07396600962
- c) **Partita IVA:** 07396600962
- d) **Forma giuridica:** AquaeMed viene creata con atto costitutivo del 31 marzo 2011 con forma giuridica di srl.

Con atto notarile del 15 giugno 2012 è stata trasformata in AquaeMed srl Impresa Sociale perché questa natura giuridica risulta più aderente alle finalità non lucrative della proprietà che è una Fondazione ONLUS.

Con Atto notarile del 11 Luglio 2018 AquaeMed ha adeguato il suo statuto alle disposizioni del Codice del Terzo Settore con impegno ad utilizzare il revisore dei Conti.

- e) **Indirizzo e sede legale:** Via Roma 7, 20882 Bellusco (MB)
- f) **Altre sedi:** Nessuna
- g) **Aree territoriali di operatività;** Provincia di Monza e della Brianza
- h) **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente):** Società non a scopo di lucro, persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale attraverso l'esercizio in via stabile e principale di attività d'impresa di interesse generale operando nei settori previsti dall'art.2, comma 1, del DLGS 112/2017.

L'impresa adotta modalità gestionali responsabili e trasparenti e favorisce il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività, in primo luogo i volontari.

- i) **attività statutarie:** Interventi e prestazioni sanitarie, prestazioni socio-sanitarie, educazione, istruzione e formazione professionale, attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

AquaeMed srl gestisce un poliambulatorio medico-chirurgico pluri-specialistico, di terapia fisica e di riabilitazione sia in palestra che in piscina, e di attività paramediche finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico; eroga prestazioni diagnostiche e di medicina ambulatoriale, prestazioni psico-terapeutiche.

- l) **Settore nel quale AquaeMed srl offre servizi di utilità sociale**

AquaeMed srl Impresa sociale opera nel settore dei servizi di:

- Terapie fisiche e di Riabilitazione comprese quelle in acqua e in palestra
- Medicina specialistica
- Psicologia e psicoterapia
- Screening di massa finalizzati alla prevenzione
- Corsi di riabilitazione x malati di Parkinson
- Nella cosiddetta "Area Minori" offre servizi di psicoterapia, logopedia, psicomotricità, psicopedagogia, neuro psichiatria infantile a soggetti in età compresa tra 3 a 18 anni.

### **3. Struttura, governo ed amministrazione dell'Ente**

**a) Composizione della base sociale:** La società è composta da un socio di maggioranza che detiene il 90% delle quote sociali e da un socio di minoranza che detiene il 10%.

#### **b) Sistema di Governo e di Controllo**

- **Socio di Maggioranza:** Fondazione Maria Bambina Onlus
- **Socio di minoranza :** Sinigaglia Danilo

I soci provvedono alla nomina degli Amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo.

In quanto socio di maggioranza, la Fondazione ha un peso decisivo nelle scelte strategiche e di indirizzo.

Le nomine prevedono almeno un rappresentante dei volontari, almeno un rappresentante dei dipendenti ed il Direttore Sanitario, in considerazione del ruolo centrale nella struttura

#### **- Composizione del CDA**

- Sergio Lorenzini, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza della Fondazione;
- Danilo Sinigaglia, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto socio di minoranza e operatore specialista di AquaeMed srl; anche in rappresentanza dei liberi professionisti;
- Nando Rossi, nominato il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in rappresentanza dei volontari;
- Emanuela Spreafico, nominata il 1.04.2011, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto Direttore Sanitario;
- Claudia Giambelli, nominata il 29-3-2017, in carica fino a dimissioni o revoca, in quanto operatrice dipendente in rappresentanza degli interessi dei dipendenti.

- **Incarichi istituzionali**

- Sergio Lorenzini, Presidente nominato il 1-04-2011
- Rossi Nando, Vice Presidente nominato il 29-03-2017
- Emanuela Spreafico: Direttore Sanitario nominata il 1-04-2011

**c) Mappatura dei Principali Portatori di interessi**

- La Fondazione Maria Bambina, proprietaria di AquaeMed, ha come missione l'erogazione di servizi socio-assistenziali a favore degli anziani più fragili e delle loro famiglie;
- I lavoratori dipendenti e in libera professione;
- I Volontari coinvolti in progetti sociali specifici;
- I clienti, in particolare quelli più anziani residenti a Bellusco, che beneficiano di trattamenti a condizioni economiche agevolate;
- Minori bisognosi di cure nell'ambito della psicoterapia, la logopedia, la pedagogia, la psicomotricità, la neuro psichiatria infantile. L'azienda ha inoltre sviluppato competenze specifiche nelle difficoltà scolastiche e nei disturbi di apprendimento.
- Il Comune con particolare attenzione verso i cittadini disagiati
- dal 15 ottobre 2012, AquaeMed srl ospita il servizio di Guardia Medica dell'ASST di Monza e Brianza: i locali adibiti al servizio sono dati in comodato d'uso gratuito, ed è solamente richiesta una partecipazione alle spese;
- l'Ospedale di Vimercate, attraverso una convenzione con AquaeMed srl, permette l'erogazione di prestazioni mediche attraverso propri medici specialisti;
- il complesso scolastico di Bellusco beneficia di screening gratuiti per i propri alunni in ambito psicomotorio e logopedico.
- il complesso scolastico Bonacina di Bernareggio si avvale di corsi di Psicomotricità a bambini della scuola materna

**d) Coinvolgimento dei lavoratori**

I lavoratori vengono coinvolti attraverso un'informativa costante sugli sviluppi dell'Impresa e attraverso riunioni ad hoc per settore di attività. I collaboratori sono fortemente sollecitati ad avanzare proposte di miglioramento dell'esistente e di nuove iniziative che vengono sempre attentamente vagliate.

Laddove i servizi prevedono una frequentazione assidua – Parkinson, ad esempio – gli utenti e i loro familiari vengono coinvolti in riunioni in cui si raccolgono giudizi e suggerimenti e si presentano i piani di sviluppo. I familiari ed i care giver vengono coinvolti in attività formative specifiche.

Ogni anno a dicembre si fa una cena aziendale in cui vengono illustrati i risultati raggiunti dall'Azienda e gli obiettivi dell'esercizio successivo.

**A causa della pandemia da COVID, sia nel 2020 che nel 2021 la cena sociale non si è potuta svolgere. Si spera di poter riprendere questa consuetudine molto gradita agli operatori e alla Direzione nel corso del 2022.**

#### 4. Persone che operano per l'ente:

##### a) Tipologia, consistenza e composizione del personale

| Tipologia             | Attività           | Uomini | Donne | Contratto                       |
|-----------------------|--------------------|--------|-------|---------------------------------|
| Dipendenti            | Segretarie         | -      | 2     | Commercio                       |
|                       | Psicomotricista    | -      | 1     |                                 |
| Liberi professionisti | Fisioterapisti     | 4      | 4     | Contratti di libera professione |
|                       | Psicomocicista     | -      | 3     |                                 |
|                       | Medici Specialisti | 7      | 18    |                                 |
| Volontari             | Amministrativi     | -      | 1     |                                 |
|                       | Manutenzione       | 2      | -     |                                 |
|                       | Aiuto terapie      | -      | -     |                                 |
| Dirigenti             | Amministrazione    | 2      | -     | Componenti CDA                  |
|                       | Operatività        | 1      | 2     |                                 |
| Controllo             | Revisore dei conti | 1      |       | Nominato da Statuto             |

##### b) Struttura dei compensi, delle retribuzioni e indennità di carica e rimborsi ai volontari

###### - Compensi agli amministratori

In generale, e nel corso dell'esercizio 2021 in particolare, nessun compenso o rimborso spese è stato corrisposto agli Amministratori, compresi il Presidente ed il Vice Presidente.

Ad un socio, al Direttore Sanitario e alla segreteria del CdA sono stati corrisposti compensi in relazione alle loro prestazioni professionali a favore di AquaeMed srl.

- **Compensi, controllo contabile**

AquaeMed srl corrisponde un compenso professionale al revisore dei conti

- **Compensi ai dipendenti**

AquaeMed srl, nel 2021, si è avvalsa di tre dipendenti con contratto nel settore "Commercio e terziario", tutti a tempo indeterminato, di cui due part time ed uno full time, la cui remunerazione lorda complessiva nell'anno 2021 è stata pari a 82.075 €, comprensiva degli oneri contributivi e TFR

- **Compensi corrisposti per prestazioni di lavoro regolate da contratto di libera professione,**

Nel corso del 2021 abbiamo avuto:

- 36 rapporti di lavoro professionali regolati con fattura con retribuzione minima di 498,00 € e massima di 54.800,00 €.

## **VOLONTARI**

AquaeMed srl si avvale in modo regolare di:

- 5 volontari per assistenza nelle attività operative, per la contabilità, per gli acquisti e per la manutenzione quotidiana delle vasche di riabilitazione.
- 6 volontarie forniscono, in caso di necessità, assistenza logistica ai pazienti che aderiscono ai vari progetti di prevenzione che AquaeMed programma regolarmente.

Nel corso del 2021 come nel 2020, a causa della pandemia, è stato necessario sospendere la loro collaborazione per tutelare la loro salute, ad eccezione della volontaria del settore contabile che poteva operare in remoto da casa.

## 5) Obiettivi e Attività

### a) Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività

Aquaemed svolge la sua attività esclusivamente in campo sanitario con l'erogazione di prestazioni di

- Fisioterapia con due studi medici
- Idroterapia in vasca terapeutica con acqua a 33-34 gradi ed ambiente climatizzato
- Psicomotricità sia in Palestra che in Vasca
- Cicli di Riabilitazione in Palestra e in Vasca per malati di Parkinson
- Visite specialistiche in collaborazione con medici specialistici
- Terapie in Area Minori (fino a 18 anni) attraverso un Team di specialisti in psicoterapia, logopedia, psicomotricità e pedagogia
- Diagnostica con la collaborazione di un radiologo per l'effettuazione di ecografie
- Screening Nei

finalizzate al mantenimento della salute e dello sviluppo psico-fisico.

La gestione di Aquaemed si muove su queste linee direttrici:

- Consolidare e rafforzare le prestazioni storiche della struttura di riabilitazione;
- Ampliare la presenza di medici specialistici pensando alla popolazione più anziana.
- Operare nel settore della prevenzione attraverso screening di massa promossi anche col patrocinio del Comune di Bellusco;
- Istituzione di un team di specialisti per gestire al meglio problematiche psicologopediche di bambini ed adolescenti.

Aquaemed dispone di un'utenza molto articolata e numerosa; questi i dati del 2021 :

| Area di utilizzo                         | Tipologia Utente    | Utenti     | Ingressi    |
|--|---------------------|------------|-------------|
| Utenti di terapie fisiche e Fisioterapia | Tutte le età        | <b>618</b> | <b>4763</b> |
| Utenti di idrokinesi                     | Tutte le età        | <b>126</b> | <b>1533</b> |
| Psicomotricità/Aquaticità                | Bambini/Adolescenti | <b>66</b>  | <b>552</b>  |
| Parkinsoniani                            | Over – 60           | <b>14</b>  | <b>401</b>  |
| Visite mediche specialistiche            | Adulti e anziani    | 673        | 2775        |
| Screening                                | Tutte le età        | <b>313</b> | <b>325</b>  |
| Diagnostica                              | Tutte le età        | <b>210</b> | <b>269</b>  |

### 5.1 Dati rilevanti inerenti le attività svolte nel 2021

L'esercizio 2021 ha risentito ancora degli effetti della pandemia soprattutto nelle attività di gruppo concentrate quasi tutte nell'area "Vasche terapeutiche" e in Palestra.

La pandemia ha infatti costretto ad effettuare le attività di gruppo con un numero decisamente ridotto rispetto alla normale attività, a tutela della salute degli operatori e degli utenti. Inoltre si è mantenuta una distanza di 10 minuti fra un paziente e l'altro per consentire la sanificazione degli ambienti .

Il mantenimento dei rigorosi protocolli operativi anti COVID (sanificazione costante, utilizzo di sistemi di protezione, controllo temperatura, test serologici rapidi per gli operatori, etc.) ha permesso alla società di operare in sicurezza.

In tutto l'anno si è riscontrato un solo caso di positività al COVID e in forma leggera.

Nonostante i maggiori costi sostenuti per garantire la sicurezza degli operatori e degli utenti, il 2021 si è chiuso con un leggero attivo ed un incremento dei ricavi superiore al 30% rispetto al 2020, e inferiore del solo 6% rispetto al bilancio pre-pandemia del 2019.

Anche quest'anno viste le restrizioni da accesso ai plessi scolastici non abbiamo potuto effettuare lo screening psicomotorio per i bambini di 5 anni dell'Asilo, lo screening della scoliosi agli alunni di 12-13 anni della Scuola media di Bellusco e la psicomotricità presso il complesso scolastico di Bernareggio.

In ottemperanza alla propria finalità solidaristica e di utilità sociale, AquaeMed ha erogato nel 2021 **in via istituzionale**:

- agli anziani "over 70 " residenti a Bellusco, prestazioni fisioterapiche con uno sconto di almeno il 35%, agli under 70 residenti con uno sconto del 10%.  
**Nel 2021 sono state effettuate 2670 terapie con uno sconto medio del 24%**
- ai residenti a Bellusco, vengono erogate prestazioni di ecografia full-body e ginecologica con uno sconto del 20%  
**Nel 2020 sono state eseguite 150 Ecografie con sconto medio del 10% e 95 visite ginecologiche con uno sconto medio del 17%**
- in collaborazione con un Privato e la Fondazione Maria Bambina, AquaeMed ha creato il "Fondo Speciale Antonio Limonta" che ha lo scopo di aiutare minorenni con famiglia disagiata economicamente (in base a certificazione ISEE) e fornendo prestazioni psicoterapeutiche, logopediche, psicomotoria, con sconti che vanno da 20 al 50%.  
**Nel 2021 hanno usufruito del fondo 20 minori con 557 terapie ed un sussidio complessivo del Fondo di 9.500 Euro**
- Proseguendo nell'attività finalizzata alla Riabilitazione dei malati di Parkinson attraverso cicli integrati di sedute in Palestra e in Vasca di Riabilitazione sotto la sorveglianza di personale qualificato e specializzato.  
**Nel 2021 hanno usufruito del servizio 14 utenti per 664 ingressi.**



- Continuando il servizio di riabilitazione neurologica e psicomotoria in Vasca di Riabilitazione per bambini e ragazzi affetti da patologie.  
**Nel 2021 hanno frequentato 23 Bambini e ragazzi per circa 875 presenze**
- Proseguendo per tutto l'anno la prevenzione dei tumori della pelle in collaborazione con una specialista **con 325 visite a condizioni economiche calmierate ed un sconto del 18% per i residenti**
- Offrendo un primo incontro gratuito in ambito psico-logopedico e riabilitativo in acqua con il quale si indirizza l'utente verso un percorso riabilitativo personalizzato **con 113 colloqui**
- Ospitando un Servizio di Guardia Medica dell'ASL di Monza e Brianza aperto nei giorni festivi e prefestivi (dalle 8 alle 20) a tutta la cittadinanza di Bellusco e paesi limitrofi.

**In via straordinaria**, sono proseguite alcune iniziative anti-COVID particolarmente apprezzate dai beneficiari, a condizioni economiche molto favorevoli, grazie anche ai contributi della Fondazione:

- **Fisioterapia respiratoria per convalescenti da COVID particolarmente provati a livello polmonare**  
Gratuite le prime 3 sedute, con sconto del 50% le successive;
- **Radiografia domiciliare** con sconto di 80€ sui 180€ di listino.  
**Una decina di prestazioni**

Per favorire il ritorno alla normalità di **bambini ed adolescenti** segnati dalla lunga reclusione imposta dal lockdown, nel periodo estivo si sono organizzati all'aperto **Corsi di Yoga** coordinati da una psicomotricista, e il **Servizio di Aiuto ai Compiti** organizzati da una psicopedagogista.

Nel 2021 si registrano **lavori di ristrutturazione degli ambienti e spese per in accessori per dare servizi sempre più qualitativamente validi** per circa 15.000 Euro, nell'area Vasche e studi fisioterapici.

## **5.2 Valutazione del raggiungimento delle finalità solidaristiche e di utilità sociale di AquaeMed nel 2021**

**Anche nel 2021**, si sono raccolti riscontri particolarmente positivi per i **servizi erogati in via istituzionale:**

- dai residenti di Bellusco per i servizi di
  - fisioterapia e riabilitazione erogati con scontistica;
  - i servizi a favore dei minori erogati col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta

- dai residenti sul territorio per i servizi di
  - riabilitazione in palestra e piscina per i malati di Parkinson
  - Screening NEI e prevenzione tumori della pelle
  - Idrochinesiterapia per bambini e ragazzi affetti da neuropatologie
  - Guardia Medica

**servizi erogati in via straordinaria in chiave anti-COVID:**

- Radiografia domiciliare
- Supporto psicoterapeutico web
- Fisioterapia respiratoria
- Servizio di Yoga e di Aiuto ai compiti per bambini e adolescenti

**Anche nel 2021 a causa della Pandemia si è dovuto sospendere questi servizi**

- Istituzione di corsi di formazione psico-motoria ad insegnanti di scuole materne.
- screening logopedico e psicomotorio gratuito agli oltre 100 bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco.
- Terapie riabilitative per utenti provenienti da centri disabili

### **5.3 Valutazione del raggiungimento delle finalità di coinvolgimento dei collaboratori e dei volontari nella gestione di AquaeMed nel 2021**

La Pandemia anche quest'anno ha impedito il normale coinvolgimento di collaboratori e volontari:

#### **Nel rapporto con i dipendenti**

- sono state rese impraticabili le consuete iniziative di gruppo (quali le riunioni operative in cui discutere le iniziative, gestire le criticità, elaborare le strategie sui servizi), solo in parte surrogate via internet;

#### **Nel rapporto con i volontari**

- è ripreso in forma ridotta ed in conformità ai protocolli COVID l'accesso ai volontari, privilegiando lo smart working

#### **Nel rapporto con volontari e dipendenti**

- è stata eliminata la cena aziendale in cui si esaminano i risultati dell'esercizio e si pianificano gli sviluppi dell'esercizio successivo;

## 5.4 Obiettivi per il 2022 e piani di medio-lungo termine

Sotto il **profilo della erogazione dei servizi**, AquaeMed intende consolidare il proprio ruolo di Impresa locale attiva sul territorio del vimercatese capace di offrire nei suoi settori specifici prestazioni di qualità elevata a condizioni economiche accessibili anche alle fasce sociali più deboli.

Sotto il **profilo solidaristico**, AquaeMed intende

- incrementare l'erogazione dei servizi di fisioterapia e riabilitazione agli anziani residenti a tariffe scontate del 30%; tornando almeno ai livelli del 2019
- Tornare quanto prima alla erogazione dei servizi di screening psicomotorio e logopedico gratuito a favore dei bambini di 5 anni della Scuola di Bellusco come nel 2019;
- Incrementare l'erogazione dei servizi col contributo del Fondo Speciale Antonio Limonta; incrementando ancora il buon livello raggiunto nel 2021 ;
- Tornare alla piena erogazione dei Servizi di Riabilitazione dei malati di Parkinson
- Tornare alla piena erogazione delle Terapie riabilitative per disabili
- Aumentare il numero di prestazioni mediche specialistiche attraverso la collaborazione di nuovi medici;

Sotto il **profilo economico**, l'obiettivo per il 2022 è il ritorno all'utile del 2019 che non beneficiava di sostegni statali

**Nei rapporti col personale** si vuole ripristinare ai livelli del 2019 il coinvolgimento nella gestione dei servizi,

**Nei rapporti coi volontari** si vuole ricostruire il gruppo tornando ai livelli del 2019.

## **5.5 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il principale fattore di rischio è legato alla evoluzione della pandemia che si spera non provochi nuove restrizioni alla normale operatività; e al conflitto Russia-Ucraina che già oggi si misura in un sensibile incremento dei costi energetici e delle materie prime. Si prevede che questi fattori avranno impatto sulle economie delle famiglie, con inevitabili riflessi sui ricavi e sui margini della nostra Azienda.

Si cercherà di contrastare questi due fattori mediante:

- La creazione di nuovi servizi che contrastino gli effetti del COVID e dei traumi bellici sui profughi.
- La valorizzazione e la pubblicizzazione dei servizi che rendono unica AquaeMed sul nostro territorio, quali i servizi di riabilitazione in acqua, i servizi di riabilitazione per malati di Parkinson e per ragazzi disabili;
- Investimenti in nuove apparecchiature
- Investimenti finalizzati a migliorare l'estetica dei nostri ambulatori rendendoli più moderni e più gradevoli.
- Campagne pubblicitarie via web e sui quotidiani locali

Da ultimo, AquaeMed conta di mettere a frutto:

- la riconosciuta qualità dei propri servizi sul territorio a condizioni economiche accessibili a tutti
- La reputazione del proprio personale specialistico

## 6) Situazione economico-finanziaria

### Provenienza delle risorse economiche

I ricavi di Aquaemed provengono esclusivamente da soggetti privati e da contributi della Fondazione.

Un sistema accurato di Controllo di Gestione mensile evidenzia al 31.12.2021 queste tipologie di entrate nei settori:

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
| Terapie fisiche e di Riabilitazione | 167.881 €        |
| Idrochinesiterapia                  | 66.709 €         |
| Servizi medici specialistici        | 178.071 €        |
| Rimborsi                            | 45.479 €         |
| <b>TOTALE RICAVI</b>                | <b>458.140 €</b> |

I contributi pubblici nel 2021 ammontano a: 10.280 €

I contributi della Fondazione nel 2021 ammontano a: 8.000 €

Aquaemed non svolge attività di raccolta fondi.

## **7) Altre informazioni**

### **a) informazioni su contenziosi**

Prosegue in Cassazione la controversia con una paziente sebbene, nel mese di marzo 2021, la sentenza di Appello che abbia sollevato Aquaemed e i suoi operatori da qualsiasi responsabilità.

### **b) informazioni di tipo ambientale**

Aquaemed non ha particolari problemi di tipo ambientale, i limitati rifiuti speciali prodotti (Guanti, Siringhe, etc) sono smaltiti da una ditta Specializzata

### **c) informazioni sulla parità di genere**

Aquaemed dispone di

16 collaboratori di sesso maschile

31 collaboratori di sesso femminile

### **d) Riunioni periodiche degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio**

Con cadenza trimestrale, la Presidenza di Aquaemed riunisce il Consiglio di Amministrazione per approvare il bilancio, esaminare periodicamente l'andamento economico dell'impresa, deliberare nuovi investimenti, varare nuovi servizi e pianificare azioni di risoluzione di eventuali criticità.

Nel corso del 2021 questi incontri sono diminuiti rispetto ai 4 degli anni passati e sono stati fatti tutti via internet, in totale si sono effettuati 2 incontri

### **NOTA FINALE**

Il presente Bilancio da atto degli esiti del monitoraggio senza osservazioni comunicatoci dall'organo di controllo, come previsto dall'art. 10 del D.Lgs 112